

TÍTULO: DECLARACIÓN DE MEDIDAS TÉCNICAS Y ORGANIZATIVAS DE SEGURIDAD (RGPD)

FECHA: 30 de septiembre de 2025

EMISOR: NORLAN DIGITAL, S.L. (Sanidalia)

1. OBJETO DEL DOCUMENTO El presente documento tiene por objeto acreditar las medidas de seguridad técnicas y organizativas implementadas por NORLAN DIGITAL, S.L. en su calidad de Encargado del Tratamiento, de conformidad con el Art. 32 del Reglamento (UE) 2016/679 (RGPD) y la LOPDGDD 3/2018.

2. GOBERNANZA Y ORGANIZACIÓN

- **Política de Seguridad:** Disponemos de una política interna de seguridad de la información alineada con el Esquema Nacional de Seguridad (ENS).
- **Análisis de Riesgos:** Se realizan evaluaciones de impacto (EIPD) periódicas considerando la naturaleza de los datos de salud (categoría especial).
- **Confidencialidad:** Todo el personal y colaboradores firman acuerdos de confidencialidad (NDA) antes de acceder a los sistemas.
- **Formación:** Plan de formación continua para el equipo técnico en materia de privacidad y ciberseguridad.

3. CONTROL DE ACCESOS E IDENTIDAD

- **Autenticación:** Acceso mediante credenciales únicas. Las contraseñas se almacenan mediante algoritmos de hash seguro (bcrypt/argon2).
- **Roles:** Segregación de funciones mediante roles (Administrador, Profesional, Administrativo) basada en el principio de mínimo privilegio.
- **Trazabilidad:** Registro de logs de acceso y operaciones críticas para auditoría forense.

4. SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN Y CIFRADO

- **En Tránsito:** Todo el tráfico de datos se realiza bajo protocolo seguro HTTPS (TLS 1.2 o superior).
- **En Reposo:** Bases de datos alojadas en volúmenes cifrados.
- **Separación Lógica:** Arquitectura multi-tenant que garantiza el aislamiento de los datos de cada cliente mediante identificadores únicos de organización.

- **Perímetro:** Uso de Firewalls y sistemas de detección de intrusos (IDS).

5. DISPONIBILIDAD Y RESILIENCIA

- **Copias de Seguridad:** Backups diarios automatizados (incrementales y completos) con verificación de integridad.
- **Recuperación:** Plan de recuperación ante desastres (DRP) con capacidad de restauración en entornos limpios.
- **Centro de Datos:** Infraestructura alojada en Data Centers Tier III/IV con redundancia eléctrica y conectividad.

6. GESTIÓN DE INCIDENTES En cumplimiento del Art. 33 del RGPD, Norlan Digital S.L. se compromete a notificar al Responsable del Tratamiento cualquier violación de seguridad que entrañe riesgo para los derechos y libertades de las personas físicas en un plazo máximo de 48 horas.

7. SUBENCARGADOS DEL TRATAMIENTO Y UBICACIÓN A continuación, se detallan los proveedores tecnológicos que intervienen en la prestación del servicio:

- **Axarnet Comunicaciones S.L. (Hosting):** Ubicación: España (UE).
Garantía: Certificado ENS / ISO 27001.
- **Mailjet / Sinch (Email):** Ubicación: Francia (UE).
- **Stripe Payments Europe (Pagos):** Ubicación: Irlanda (UE).
- **Google Cloud (Backups Cifrados):** Ubicación: EE.UU. Garantía: Adherido al Data Privacy Framework (DPF) UE-EE.UU. (Decisión de Adecuación 2023).

8. DECLARACIÓN FINAL Norlan Digital S.L. certifica que las medidas descritas se encuentran implementadas y operativas a la fecha de firma de este documento.